

Buurten

Het bewonersmagazine van Woonbedrijf



Energie

Tips om te besparen

Bouwen!

Nieuwbouw 2022-2023

Overname spullen

bij verhuizen

Kijk 'ns

Betaalbare appartementen voor jongeren in Helmond

In juni leverden we 44 sociale huurappartementen aan de Kerkstraat Zuid in Helmond op. Hier wonen jonge starters, die zo de kans kregen op een betaalbare en duurzame woning in Helmond.

In de appartementen wonen jongeren tussen de 23 en 27 jaar. Zij wonen hier maximaal 5 jaar en behouden hun inschrijftijd bij Wooniezie. Zo kunnen ze later makkelijker doorstromen naar een andere huurwoning.

Het gebouw heeft 4 woonlagen met elk 11 appartementen. Deze hebben allemaal een woonkamer met open keuken, een slaapkamer, badkamer en een terras of Frans balkon. Het zijn duurzame woningen: ze zijn gasloos en hebben energielabel A++.

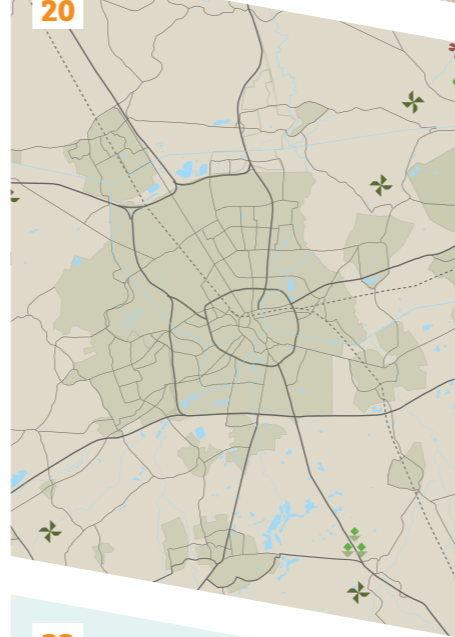
Joy Kusters kreeg op 28 juni de sleutel van haar appartement. "Ik ging na mijn afstuderen, 3 jaar geleden, weer bij mijn ouders in Mierlo wonen. Het was heel lastig om iets voor mezelf te vinden. En een woning kopen is helemaal onmogelijk nu. Via Wooniezie kwam ik dit project tegen. Ik ben heel blij met mijn appartement. Het is niet groot, 46 m². Maar meer ruimte heb ik eigenlijk niet nodig. En ik heb alle tijd om een andere woning te zoeken voor de toekomst." •



- 6 Hulp**
bij energiearmoede
- 8 Energie besparen**
Wat kun je zelf doen?
- 12 Meelopen in...**
Oud-Gestel



- 14 Delishurck Valkenswaard**
Buren ontmoeten elkaar
- 16 Goed burenccontact**
Fijn, handig & veilig
- 17 Klik & Klaar**
Online snel zaken regelen



- 18 Kijk 'ns**
27 appartementen in Waalre
- 20 Bouwen, bouwen, bouwen!**
Nieuwbouw 2022 - 2023
- 22 Verhuizen**
Spullen overnemen
- 24 Bewoner in beeld**
Sjef Corstiaans

Hoe bereikt u ons?

- Bezoekadres** Wal 2, 5611 GG Eindhoven. Wij zijn open op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur. In onze Woonwinkel kunt u terecht met vragen over het huren van een woning. Ook kunt u hier uw huur betalen met een pinpas.
- Bewonerscontact** Vul het contactformulier in op onze website of bel ons op 040 243 43 43. We zijn bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur. **Spoed?** Ook buiten kantooruren zijn wij bereikbaar.
- Website** Op www.woonbedrijf.com kunt u simpel veel zelf regelen of het contactformulier invullen. Ook past u gemakkelijk uw gegevens aan. De online zelfservice van Woonbedrijf: snel, direct en op ieder moment beschikbaar!
- Reparaties** Vraag uw reparatie gemakkelijk aan via onze website of bel Bewonerscontact.
- HVV** Stichting Huurdersvertegenwoordiging Woonbedrijf, telefonisch bereikbaar op 040 236 40 31 of bekijk de website www.hvwoonbedrijf.nl.

Colofon

Buurten is een uitgave van Woonbedrijf.
Verschijnt 3 maal per jaar in een oplage van 31.000 exemplaren.

- E-mail** buurten@woonbedrijf.com
- Postadres** Postbus 280, 5600 AG Eindhoven
- Eindredactie & tekst** Afdeling Communicatie Woonbedrijf
- Fotografie** Raoul Hollants
Loes van Vugt
- Vormgeving** Wapenfeit
- Drukwerk** Drukkerij Snep



Niets uit deze uitgave mag in enige vorm of op enige wijze overgenomen worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. De redactie staat in voor de betrouwbaarheid van de in haar uitgaven opgenomen informatie waarvoor ze echter niet aansprakelijk kan worden gesteld.

Van de redactie

Hoge kosten, verduurzamen, besparen; iedereen is bezig met energie. En veel mensen maken zich er zorgen over. Begrijpelijk, want wat als je die hoge kosten niet meer kunt betalen? Wat kun je doen, waar kun je terecht?

Helaas kunnen we niks doen aan de hoge energieprijzen. Maar we ondersteunen en helpen bewoners waar we kunnen. Net als gemeentes en de overheid. Lees op blz. 6 en 7 wie wat doet en waarvoor je terecht kunt. Houd ook onze website in de gaten. Deze blijven we updaten met de nieuwste informatie. Ook beantwoorden we veel gestelde vragen.

Ook zelf kun je wat doen. Bespaar door slim en zuinig met energie om te gaan. Energiecoach Haydar Akgul geeft energieadvies bij mensen thuis. Hij vertelt op blz. 8 en 9 waar hij vooral op let en hoe je de meeste energie kunt besparen. We vulden dit aan met nog meer handige tips. Kijk wat bij je past en probeer het zelf. Ook lees je waarom we adviseren om niet je gas af te sluiten of boiler uit te zetten.

Ook is er nieuws. Na 17 jaar neemt onze algemeen directeur Ingrid de Boer afscheid van Woonbedrijf. Ze geeft per 1 april 2023 het stokje door aan een van onze andere directeuren: Roy Beijnsberger. Hij werkt al sinds 2016 bij ons, dus kent Woonbedrijf van binnen en buiten. Ingrid had altijd veel aandacht voor bewoners en voor samenwerking met andere partijen in de regio. Op die koers gaan we verder, met fijn & ongestoord wonen op nummer 1.

Veel leesplezier!

Samen tegen energiearmoede

De stijgende energieprijzen voelen veel mensen in hun portemonnee. Helaas kunnen we niks aan deze prijzen doen. Maar we ondersteunen en helpen wel waar we kunnen. Lees hieronder hoe. En wat de overheid en gemeente voor je kunnen betekenen.

Vragen?

Heb je een vraag aan ons rondom energie(kosten) of verduurzaming? Kijk dan op www.woonbedrijf.com/zorgen-om-stijgende-kosten. Hier geven we meer informatie.



Wat doet Woonbedrijf?

Verduurzamen

We hebben veel woningen die heel duurzaam zijn, zoals nieuwbouw. Maar ook nog veel woningen die dat niet zijn. Ons doel is om zo snel mogelijk al onze woningen te verduurzamen. En om in 2030 geen woningen met energielabel E, F of G meer te hebben. Daar zijn we hard mee bezig.

- Met 4 samenwerkingspartners verduurzamen we duizenden eengezinswoningen uit de jaren 60. Gemiddeld 600 per jaar.
- We bieden bewoners zonnepanelen aan. Dit gaat om gemiddeld 1.000 woningen per jaar.
- We vervangen elke cv-ketel die vervangen moet worden door een hybride installatie. In 2022 staan 200 ketels op de planning.
- We vragen gemeenten om procedures bij renovaties te versnellen.
- We bekijken of we duurzaamheidsmaatregelen kunnen aanbieden met minder huurverhoging. Zoals isoleren zonder huurverhoging.

In 2022 vroegen we geen huurverhoging voor woningen met energielabel E, F of G.

We vragen per 1 januari 2023 ook géén huurverhoging meer na het isoleren van een woning. Dit hebben woningcorporaties, gemeenten, huurders en de overheid met elkaar afgesproken.

Betaalregeling

Kun je door de stijgende prijzen je huur niet meer betalen? Dan kijken we naar je situatie en zoeken samen naar een oplossing. Je kunt op www.woonbedrijf.com een betalingsregeling aanvragen. Log in op 'Mijn Woonbedrijf', daar lees je meer over de regeling. Of vul het contactformulier op de website in.

Hoe helpt de overheid?

Lagere energiebelasting op elektriciteit

De energiebelasting is in 2022 €0,057 per kWh lager dan in 2021.

Hogere teruggave energiebelasting

De teruggave van de energiebelasting is in 2022 verhoogd van ongeveer €560 naar €785. Hierdoor krijg je €225 (inclusief btw) extra korting. Dit is een vaste korting en hangt niet af van je energieverbruik.

Lagere btw op gas, elektriciteit en stadsverwarming

Van 1 juli t/m 31 december 2022 is deze btw verlaagd van 21% naar 9%.

Energiekorting

In november en december van 2022 je een vaste korting op de energierekening van €190,- per maand. Bij je energieleverancier kun je zien hoe en wanneer je dit geld verrekend of uitbetaald krijgt.

Energietoeslag

Verdien je minder dan €1.310,05 (alleenstaand) of €1.871,50 (samenwonend) per maand? Dan krijg je eenmalig een energietoeslag van ongeveer €1.300. Dit geldt voor 2022, maar ook voor 2023. De toeslag vraag je zelf aan bij de gemeente. Zit je in de bijstand of krijg je IOAW, IOAZ of Bbz? Dan krijg je het geld automatisch op je rekening gestort.

Prijsplafond

Er is vanaf 1 januari 2023 een prijsplafond voor energie. Dit geldt voor huishoudens en andere kleinverbruikers. Voor gas ga je maximaal €1,45 per kuub (tot een verbruik van 1.200 kuub) betalen. Voor elektriciteit is dit maximaal €0,40 per kWh (tot een verbruik van 2.900 kWh). Na dit verbruik betaal je het tarief van je energieleverancier.

Hoe helpt de gemeente?

Gemeenten krijgen €300 miljoen om bewoners te helpen met energie besparen. Zo heeft de gemeente Eindhoven een gratis cadeaubon van €70 voor energiebesparende maatregelen. Ook is er Energiebox: een doos met energiebesparende producten en gratis energieadvies. Kijk voor de maatregelen van gemeenten in de regio Eindhoven op www.woonbedrijf.com/zorgen-om-stijgende-kosten

Zet stappen met Fitcoins en spaar voor duurzame producten!

Bewegen is goed voor ons! Helaas doen we dat vaak niet genoeg. Daarom dagen we je uit: maak die dagelijkse wandeling of fietstocht! Met de Fitcoins ben je actief bezig en spaar je voor leuke duurzame producten.

Spaar mee voor Fitcoins!

Wil je meedoen? Download de app dan hier:



Kies 'Woonbedrijf Vitale Wijken' en vul de community code **WBVIT2022** in.

Je spaart voor gratis duurzame producten. Kies uit:

- Voucher van Phood (stadslandbouw)
- Brood van bakkerij 'Over' (van Bekkers), tegen voedselverspilling
- Boeken 'Makkelijke moestuin'
- Energiebox & adviesgesprek
- Douche klokje

Zelf gemakkelijk energie besparen



We geven graag tips en advies om zelf energie te besparen. Want ook zelf kun je veel doen. Zo deelt Haydar Akgul, energiecoach bij de Energiebox, zijn tips. Hij kwam al bij honderden mensen thuis om energieadvies te geven. We zetten ook andere besparende tips voor je op een rijtje. Want alle beetjes helpen!

Sinds 2019 maken de gemeente Eindhoven en de woningcorporaties 'thuis, Trudo, Wooninc. en Woonbedrijf gebruik van de Energiebox. Deze organisatie werkt met energiecoaches. Die komen bij huurders langs om tips

te geven over hoe ze energie kunnen besparen. Ook krijgen ze een gratis energiebox. In deze doos zitten energiebesparende producten, zoals radiatorfolie, een ledlamp, een stekkerdoos met aan-/uitschakelaar en een douchetimer.

Ledlampen en tochtstrips

Haydar is sinds maart 2020 energiecoach bij de Energiebox. Hij gaat zo'n 11 tot 12 huizen per week langs, in Eindhoven en Waalre. "Als ik langskom, loop ik vaak met de bewoner(s) door het huis. Ik let op verschillende dingen. Zoals de lampen. Oude gloeilampen of hallogeenlampen gebruiken veel energie. Die kun je beter vervangen door ledlampen. Als een deur of raam tocht, helpt een tochtstrip. Ik kijk of de verwarming vrij is van spullen. En of er radiatorfolie achter zit. Dit houdt warmte beter vast."

Sluipstroom

Ook kijkt Haydar naar de elektrische apparaten. "Hele oude apparaten gebruiken vaak veel stroom. Zoals een koelkast ouder dan 15 jaar." Apparaten kunnen ook sluipstroom verbruiken. Deze apparaten staan uit, maar hebben wel de stekker in het stopcontact zitten. "Het is het beste om de stekker er na gebruik uit te halen. Of doe de stekker in een stekkerblok met aan-/uitschakelaar. Je kunt zo per apparaat 3 tot 4 euro per jaar besparen. Als je zo 10 apparaten hebt, is dat best wel wat."

Bespaar met kort douchen

Wat Haydar zelf de beste tip vindt? "Kort douchen. In lang douchen zitten vaak hoge kosten. Als je maximaal 5 minuten doucht, bespaar je gemiddeld €200 tot €300 per jaar. Een waterbesparende douchekop helpt ook. Daarmee kun je bijna €100 aan water en gas besparen." Maar ook de woning verwarmen is duur en kost veel energie. "Het helpt veel om de verwarming 1 graad lager te zetten."

"Kort douchen is de beste besparing voor gas en water"

Ook een afspraak maken met de Energiebox? Kijk op www.eindhoven.energiebox.org.



Helaas zijn de energiekosten voor sommige bewoners zo hoog dat ze hun gas willen afsluiten of cv-ketel of boiler willen uitzetten. Wij adviseren om dit níet te doen.

Gas en de cv-ketel zorgen voor de verwarming in huis. Het is niet slim om deze af te sluiten. Zonder verwarming kan je woning vochtig worden. Daardoor is er kans op schimmel en huisstofmijt. In de winter kunnen ook de leidingen bevriezen en scheuren. We adviseren om de verwarming dus aan te houden, op minimaal 12 graden. Draai in de winter de knoppen van de verwarming niet helemaal dicht. Zet ze op de anti-vriesstand of op stand 1.

Ook de boiler uitzetten is niet slim, want dan kan er legionella in het water groeien. Van deze bacterie kun je flink ziek worden. Dat gebeurt als je nevel of druppeltjes water met legionella inademt. Legionella groeit in water tussen de 20 en 50 graden. We adviseren om je boiler op 60 graden of hoger te verwarmen en houden. Heb je de boiler toch lang uitgezet en wil je die weer aanzetten? Laat de leidingen dan flink doorspoelen en warm de boiler goed op.



Nog meer bespaartips:



Afzuigkap

Vervang of reinig het filter van de afzuigkap als die vies is. Een vuil filter kost meer energie.



Cv-ketel

Stel de temperatuur van je cv-ketel in op 60 graden in plaats van 80 of 90.



Thermostaat

Zet de thermostaat op de minimale temperatuur die je in huis wilt hebben. De ketel warmt pas op als het in huis kouder wordt dan die minimale temperatuur.



Stand-by stand

Zet apparaten echt uit en niet op de stand-by stand.



Thermo-ondergoed

Draag thermo-ondergoed. Als je verwarming wat lager staat, kun je het kouder hebben. Dit is een betaalbare en simpele oplossing.



Ga meer de deur uit

Ga meer de deur uit. Niet thuis zijn, betekent minder energieverbruik. Ga werken op kantoor of in de bibliotheek.



koelkast en vriezer

Zet de koelkast en vriezer minstens 10 cm van de muur af. De achterkant van deze apparaten geven warmte af. Als die warmte nergens heen kan, koelen ze minder goed.



Wasmachine en vaatwasser

Was op een lagere temperatuur (30 in plaats van 40, 40 in plaats van 60 graden) en zet de afwasmachine op een zo laag mogelijke temperatuur.



Droger

Laat je was zoveel mogelijk aan de lucht drogen, gebruik de droger zo min mogelijk.



Hergebruik servies

Je kunt de hele dag uit hetzelfde glas drinken. Minder glazen gebruiken, betekent minder afwas.



Opladen

Laad apparaten niet langer op dan nodig. Haal de oplader uit het stopcontact als je die niet gebruikt.



Gas uit

Kook je pasta of rijst? Zet dan het gas uit als je dit in het kokende water hebt gedaan. En doe de deksel op de pan. Het water is nog heet genoeg om dit te laten garen. Het duurt alleen wat langer.



Oven

Oven gebruikt? Laat die daarna openstaan om zo het huis te verwarmen.



Kleding

Was kleding alleen als het echt nodig is.



Wasmachine en vaatwasser

Vul de wasmachine en vaatwasser helemaal voordat je die aan zet. Maar let op dat de wasmachine niet te vol zit. Houd als vuistregel dat er een hand tussen de trommel en de was past.



Ook heel belangrijk:

Kijk niet alleen naar je energieverbruik, maar ook naar andere zaken die geld kosten. Boodschappen kunnen vaak goedkoper en slimmer. Kijk eens goed of je abonnementen op tijdschriften, tv-kanalen of muziek echt nodig zijn.



Energielabel

Let bij de aanschaf van een nieuw apparaat op het energielabel.

Een ochtend **meelopen** in

Oud-Gestel

In de wijk Oud-Gestel gebeurt van alles. Zo werd in 2018 het Grafisch Lyceum gesloopt en wordt de Internationale basisschool tijdelijk verhuurd. Over een paar jaar komen hier nieuwe woningen. Ook de bungalows aan de Mascagnistraat gaan weg en maken plaats voor nieuwe huizen. En van Wooninc. nemen we appartementen over. De woonconsulenten vertellen er meer over.

We komen vakman Marcel en mevrouw Coensen tegen. Het slot van haar garagedeur is kapot. Terwijl Marcel deze repareert, vertelt ze over de wijk. Ze woont hier al 55 jaar, in een appartement. "Vroeger woonden hier allemaal Philips-gezinnen. Ook mijn man werkte bij Philips. Wij hadden 1 dochter, dus een appartement was groot genoeg." Ze heeft er altijd fijn gewoond, vooral in die tijd. "De omgang met elkaar was leuk. Er was hier een zandbak waarin onze kinderen speelden. We maakten buiten een praatje. Dat is wel veranderd. Iedereen werkt en het wonen is veel anoniemer. Dat is wel jammer."

Het gebied tussen de Humperdincklaan en de Karel de Grotelaan is gekocht door Woonbedrijf. Hier bouwen we in de toekomst woningen. Eerder stond hier het Grafisch Lyceum, dat is gesloopt. De Internationale basisschool eraan staat er nog steeds. "De lokalen verhuren we tijdelijk aan ondernemers", vertelt woonconsulent Manon Kok. "En soms hebben wij hier een 'intervisie', zoals nu. Dan komen de woonconsulenten van Gestel en Strijp samen. We hebben te maken met verschillende bewoners en werksituaties. Soms heb je een lastige kwestie die je wilt bespreken. Dat doen we hier, midden in de wijk. Het is dan fijn om advies van collega's te krijgen waarmee je weer verder kunt."



10:00

Manon



11:00

We komen aan bij de Mascagnistraat. Hier staan vervallen kleine bungalows in hofjes. Ze staan al een tijdje leeg, omdat we ze binnenkort slopen. Er komen nieuwe appartementen voor in de plaats. De bouw hiervan start in 2023. Op de foto zie je nog veel groen rondom de huisjes. Maar veel planten zijn op 5 november weggehaald. Of beter gezegd: gered! Dit deed stichting Struikroven samen met omwonenden. Zodat de planten tijdens de sloop niet verloren gaan. Ze zijn ergens anders weer in de grond gezet. Bij iemand in de tuin of in openbaar groen. Meer weten over deze stichting? Kijk dan op www.struikroven.nu.



11:30

Glenn

Laura



12:30

We fietsen door naar Drents Dorp in Strijp. Woonconsulent Glenn laat 'zijn' wijk zien. Hij heeft een afspraak met Laura, trajectbegeleider van Stichting Springplank040. Zij gaan langs bij een bewoner van DOOR!. Hij woont in een woning van Woonbedrijf. "DOOR! helpt mensen vanuit een zorgorganisatie naar zelfstandig wonen", vertelt Glenn. "Bewoners van DOOR! wonen in al onze wijken. Zij hebben een huurcontract op naam van de zorgorganisatie en leren zelfstandig wonen. Dit wordt 1 jaar gevolgd door de woonbegeleider en woonconsulent. In dit geval door Laura en mij. Is het jaar voorbij en is alles goed gegaan? Dan wordt het huurcontract 'omgeklapt' naar een contract op eigen naam. Dat is zo voor deze bewoner. Superfijn voor hem!"



10:30

Aan de Offenbachlaan nemen we een appartementengebouw van Wooninc. over. In totaal doen we dat met 655 woningen van Wooninc. Deze woningen gaan we verduurzamen. Wooninc. krijgt van ons 442 duurzame woningen terug, in Waalre en Nueneen. Eind december ruilen we de woningen officieel. Bewoners blijven huren zoals ze gewend zijn. Wanneer we de woningen precies gaan verduurzamen, is nog niet bekend.



Wilhelmen

Maryse

Jaren geleden werd er alleen nog gedag gezegd tegen elkaar. Nu maken veel bewoners van Delishurck in Valkenswaard een praatje als ze elkaar zien. Mensen kennen en ontmoeten elkaar. "Eigenlijk begon dat met een nieuwjaarsreceptie in 2019", zegt Wilhelmen van Zuijnen. Samen met Maryse Thiels regelt ze vanaf die tijd leuke activiteiten voor bewoners.

Meer verbinding door leuke activiteiten

Delishurck is een appartementengebouw voor bewoners van 55 jaar en ouder. Maryse woont er 3 jaar en Wilhelmen 4. Als zestigers behoren ze tot de jongere bewoners daar. Toen ze hier net woonde, kreeg Wilhelmen een vraag van een andere bewoner, Margriet. Of ze het leuk vond om samen een nieuwjaarsreceptie te organiseren. "Want er werd in het gebouw maar niks gedaan, zei Margriet. Nou, dat deden we. En daar kwamen best veel mensen op af."

Samenwerking met Kempenhof

Het was het begin van meer. Al snel deed Maryse mee. Zij is ook vrijwilliger bij Kempenhof, een zorgcentrum voor mensen met een lichamelijke beperking. "Kempenhof ligt naast ons gebouw", vertelt Maryse. "Met Kempenhof doen we veel activiteiten samen. Wij hebben zelf geen gemeenschappelijke ruimte. Als cliënten mee mogen doen, mogen we van Kempenhof gratis het 'grand café' in hun gebouw gebruiken. Een fijne samenwerking."

Kletsen en jeu de boules

Zo gezegd, zo gedaan. Ze organiseerden een kaartavond. "Al is dat veranderd in een wekelijkse

kletsmiddag", zegt Wilhelmen lachend. "Want er werd meer gekletst dan gekaart." Ook was er vóór corona elke maand een vrijdagmiddagborrel. En er is elke week jeu de boules. "Op de jeu de boulesbaan bij Kempenhof.

"Bewoners durven elkaar nu eerder om hulp te vragen"

Ook cliënten mogen meedoen. Maar die vinden het vaak leuker om te kijken." Ook zijn er af en toe optredens in het grand café, waar bewoners van Delishurck ook welkom zijn.

Een zomerse barbecue

Afgelopen zomer regelden de dames een barbecue. De zon scheen en er kwamen meer dan 50 bewoners op af. Een mooie manier

om elkaar te leren kennen of weer even te zien. "We hadden ook een pot neergezet voor vrijwillige bijdragen", vertelt Maryse. "Voor toekomstige activiteiten. Daar hadden bewoners best wat geld in gestopt. Daaruit blijkt dat ze de activiteiten waarderen. Ze vinden het leuk als er iets georganiseerd wordt. Soms krijgen we leuke ideeën of tips. Er zijn ook een paar bewoners die met ons meedenken, onze 'denktank'."

Een praatje maken en elkaar helpen

De activiteiten brengen leven in de brouwerij. Maar ze zorgen ook voor meer verbinding onder bewoners. Wilhelmen: "Mensen maken een praatje als ze elkaar tegenkomen. Dat was vroeger niet zo. Door de activiteiten kennen bewoners elkaar beter." Ze durven elkaar ook eerder om hulp te vragen. Of gaan met hun vraag naar Wilhelmen of Maryse. "Wij kennen nu iedereen", zegt Maryse. "Zo kunnen we bewoners soms aan elkaar koppelen. Bijvoorbeeld als iemand een klusje heeft in huis en we kennen iemand die dat kan doen. Dat is mooi, zo kun je elkaar helpen." •



Beter een goede buur...

Hasko Caliskan werkt in Philipsdorp en Drents Dorp. Hij reikt de sleutels uit aan nieuwe bewoners. Hij vertelt dan al hoe je je buurt en buurtgenoten kunt leren kennen. "Bijvoorbeeld door in een buurtmoestuin te werken of naar een ontmoetingsruimte te gaan", zegt hij. "In Drents Dorp zit een nieuw buurthuis, de Halve Maan. Daar kun je binnenlopen, wat drinken, vragen stellen of een praatje maken met buurtbewoners."

WhatsApp-groep

Ook opleverfeestjes bij nieuwbouw zijn een mooi moment om contact te maken. "Laatst was er zo'n feestje aan de Koenraadlaan. De bewoners startten meteen een WhatsApp-groep. Geweldig! Daar delen ze informatie en helpen elkaar. We zien graag dat mensen onderling en zelfstandig zaken regelen."

Spreek jij je burens weleens? Of heb je geen idee wie er naast je woont? We wonen steeds anoniemer. Dat zorgt ervoor dat contact met burens minder wordt. Zonde, want dit contact is fijn en belangrijk! Het zorgt voor fijn wonen, sociale controle en je kunt elkaar helpen als het nodig is. Onze beheerder Hasko Caliskan vertelt waarom het zo belangrijk is.

Een veilige buurt

Contact met je burens is ook voor de sociale controle belangrijk. "Er lopen soms onzeker types rond buiten. Criminelen die bijvoorbeeld je huis willen binnenkomen. Je kunt je burens helpen door ze hiervoor te waarschuwen. Zo zorg je samen voor een veilige buurt."

Overlast

Soms kun je last hebben van je burens. Door geluid, vervuiling of andere overlast. De eerste stap is om je burens hierop aan te spreken. Dit lost vaak al veel op. Soms weten je burens niet eens dat je last van ze hebt. "Blijf

rustig en vriendelijk", zegt Hasko. "Ga vooral niet praten als je boos bent." Wil je tips over hoe je in gesprek kunt? Kijk dan op www.problemenmetjeburen.nl.

Buurtbemiddeling

Vind je het lastig om je burens aan te spreken? Vraag dan aan je beheerder of hij iets kan betekenen. Is dit al gebeurd en kom je er met je burens niet uit? Meld je dan aan op de website van buurtbemiddeling. Je kunt de overlast ook melden aan ons. Vul hiervoor het contactformulier op onze website in. Voor advies kun je ons bellen op 040 243 43 43. •

Klik & Klaar, Online snel je zaken regelen

Een reparatieverzoek inplannen of je huur overmaken? Het kan snel en gemakkelijk via onze website www.woonbedrijf.com. Je kunt hier veel regelen op een moment dat het jou uitkomt. In de pauze van een tv-programma of tijdens je nachtdienst. Via je laptop of je telefoon. Klik en klaar!

Wat kun je allemaal op de website?

- Een reparatie aanvragen en inplannen
Je krijgt vragen over wat er stuk is en waar in huis. Door de juiste omschrijving komt de reparatie meteen bij de juiste medewerker terecht. Hierna kun je via een online kalender zelf een dag en tijdsblok kiezen voor de reparatie.
- Je betaalwijze aanpassen.
- Online betalen, bijvoorbeeld via iDeal.
- Persoonlijke gegevens aanpassen, zoals je rekeningnummer.
- Overlast of een klacht melden.
- Toestemming vragen voor aanpassingen in of aan je woning.
- Een oppluspakket aanvragen. Hiermee vraag je voorzieningen aan waarmee je langer zelfstandig kunt wonen.
- Een verandering van je situatie doorgeven. Bijvoorbeeld dat je gaat samenwonen.

Ik ben online niet handig

We horen weleens: alles moet online tegenwoordig. Dat is niet zo. Het is vaak wel de snelste en gemakkelijkste manier. Maar natuurlijk kun je ons ook nog bellen, het contactformulier op onze website invullen of langskomen in onze Woonwinkel. Zeker als het om een persoonlijke of lastige situatie gaat die je online niet kunt of wilt doorgeven.

Hulp online

We weten dat niet iedereen een computer heeft of daar goed mee kan omgaan. Wil je wel graag leren hoe je zaken op onze website regelt? Kom dan langs in onze Woonwinkel. Een van onze medewerkers helpt je graag! •

Online meer lezen?
Scan de QR-code



Hoe vraag ik online een reparatie aan?



Hoe kan ik gemakkelijk mijn betaalzaken regelen?



Waar kan ik zelf mijn persoonlijke gegevens aanpassen?



Jouw online zelfservice op
www.woonbedrijf.com

SWW
WOONBEDRIJF

27 nieuwe appartementen in Waalre

Aan de Prunellalaan en Trolliuslaan in Waalre bouwden we 27 betaalbare, duurzame appartementen. De bouw startte in september 2021. In april dit jaar waren de 2 woongebouwen af.

De appartementen op de begane grond zijn vooral verhuurd aan 55-plussers. Zij woonden eerder in een eengezinswoning van Woonbedrijf of een andere corporatie in Waalre. Zij kregen voorrang op de appartementen. Zo kunnen zij gelijkvloers en kleiner wonen. Hun eengezinswoningen kwamen weer vrij voor gezinnen. De andere 18 appartementen verhuurden we op basis van inschrijftijd.

Ook meneer en mevrouw Hermans kregen voorrang op een appartement. "Wij woonden in een woning met 5 slaapkamers", zegt mevrouw Hermans. "Te groot voor ons. Toch twijfelde ik over het aanbod, omdat het verhuizen me tegenstond. We hadden inmiddels zó veel spullen verzameld! Maar nu ben ik blij dat we het gedaan hebben. Het ziet er allemaal netjes uit, de isolatie is top en we hebben leuk contact met andere bewoners."

De appartementen hebben een woonkamer met open keuken, 2 slaapkamers, een badkamer en apart toilet. Ze zijn goed geïsoleerd, gasloos en hebben zonnepanelen. Een warmtepomp zorgt voor verwarming en warm water. •

Bouwen, bouwen, bouwen!

We moeten bouwen, snel en veel! Want de woningnood is hoog. Uit onderzoek van de provincie blijkt dat er zo'n 117.000 nieuwe woningen nodig zijn de komende 10 jaar. Daarin is veel behoefte aan sociale huurwoningen. Ons doel is om gemiddeld 600 nieuwe woningen per jaar te bouwen.

Dat is een hele uitdaging met weinig bouwlocaties, hoge bouwkosten en weinig vakmensen. Ook duurt de ontwikkeling van een project, van idee tot aan oplevering, gemiddeld 7 jaar. We kunnen nú dus niet zorgen dat er in een paar jaar tijd duizenden nieuwe woningen staan. Toch lever(d)en we dit jaar en in 2023 al mooie woningen op. Op deze kaart zie je wat, waar en wanneer.



Een beter verhuisproces door gesprekken met bewoners

In april en maart van dit jaar spraken we met bewoners die net verhuisd waren. We wilden weten wat zij een goede oplossing vinden voor een ergernis van veel vertrekkende bewoners: de overname van spullen door de nieuwe bewoner. Na deze gesprekken hebben we een nieuwe manier van werken getest en ingevoerd. Dankzij het meedenken van bewoners is de overnameregeling verbeterd.

Hoe zit het nu? Als je weggaat uit je woning, mag je sommige spullen achterlaten. Welke spullen dit zijn, bespreek je met de vastgoedbeheerder tijdens de 1^e opname. Je weet zo meteen waar je aan toe bent en hoe je de woning moet achterlaten.

Woonbedrijf neemt spullen over

Het werkt zo: Wij nemen bepaalde spullen van je over: een losse vloer, raambekleding, zonneluifels en rolluiken. Die spullen moeten wel aan bepaalde eisen voldoen. Wij keuren ze wel of niet goed voor overname. Je krijgt hier géén vergoeding voor.

Nieuwe bewoner kan kiezen

Een nieuwe bewoner kan kiezen om deze spullen gratis over te nemen. Dit staat ook in de advertentie. Zo kiest iemand bewuster voor een woning en dat scheelt in kosten en tijd. Wil de nieuwe bewoner de aangeboden spullen niet hebben? Dan haalt Woonbedrijf die gratis weg. Voor deze spullen zoeken we dan een tweede leven.

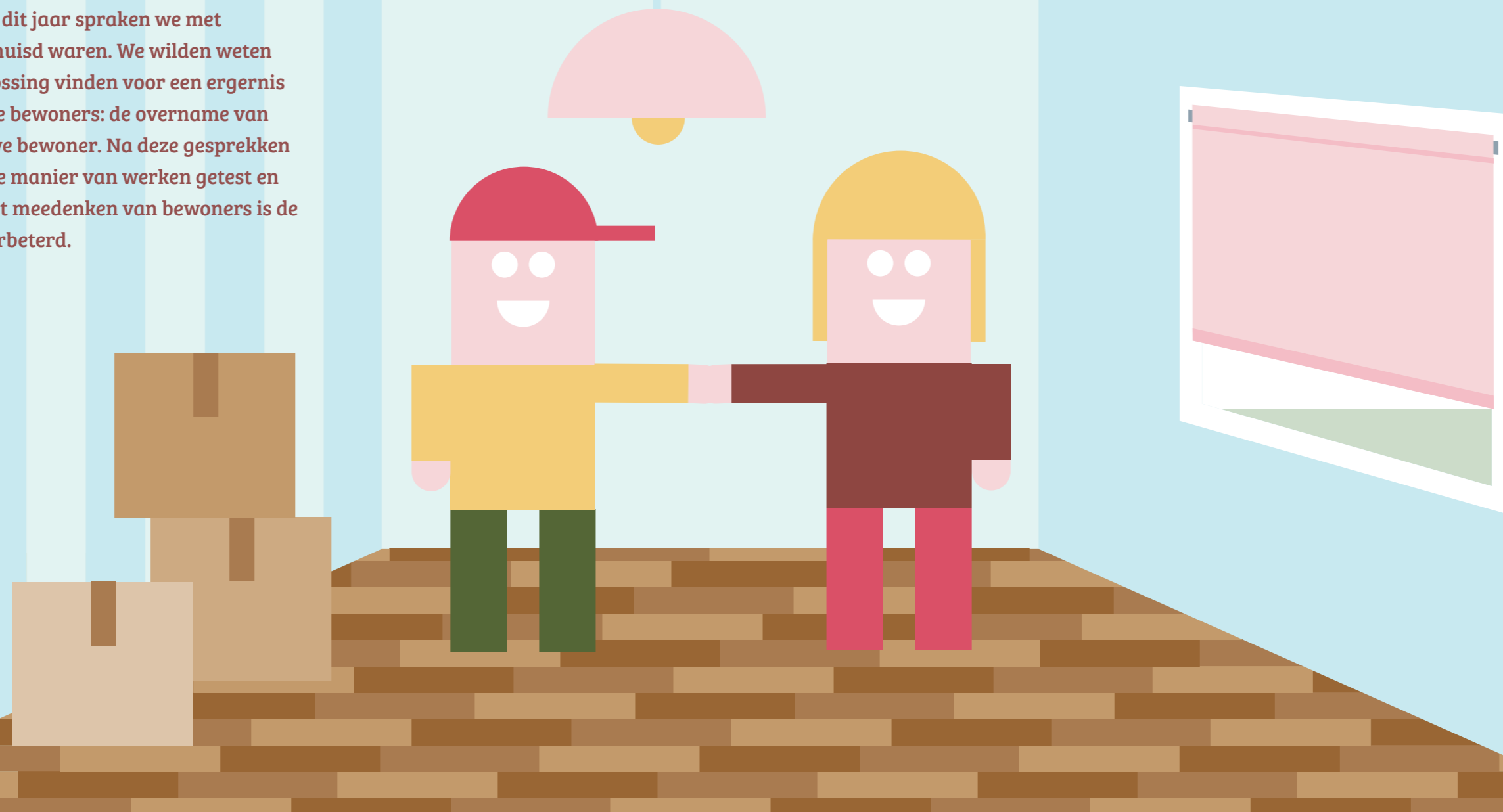
Hoe het eerst was

Eerder konden bewoners veel spullen aanbieden aan de nieuwe bewoner. Was de nieuwe bewoner voor het einde van de huurdatum nog niet bekend? Dan mocht de vertrekkende

bewoner deze spullen in de woning laten. Maar wilde de nieuwe bewoner iets niet overnemen? Dan moest de oude bewoner weer terug naar de woning om die spullen weg te halen. Vervelend voor die persoon én het duurde zo langer om de woning te verhuren.

Meer tevreden bewoners

Eind vorig jaar zagen bewoners 'onduidelijkheid over overnames' als een groot verbeterpunt. Nu zien we die niet meer terug in de top 5 met verbeterpunten. Ook zien we meer tevredenheid van vertrekkende bewoners. Goed nieuws! •





Bewoner in beeld

Aan de Gerretsonlaan in de wijk Prinsejagt staan sinds 2016 3 hofjes. Hier wonen mensen van 55 jaar en ouder. Sjef Corstiaans en zijn vrouw wonen al sinds het begin in zo'n hofje.

'De beste beslissing ooit', noemt Sjef het verhuizen naar het hofje. Vooral door het 'samen wonen' met de andere bewoners. "In de zomer heb je echt het gevoel alsof je met een aantal caravans rondom een wekje staat", zegt hij lachend. "Er is sociale controle, betrokkenheid en we helpen elkaar."

Sjef zit graag buiten in de tuin. Maar het onderhoud van de gezamenlijke tuin, waar ze servicekosten voor betalen, vinden hij en de andere bewoners maar slecht. Daarom doet hij veel zelf. "Even schoffelen, grasmaaien of onkruid weghalen. De koffie of wijn smaakt veel beter als je in een mooie, nette tuin zit!" Afgelopen Burendag, in september, pakten bewoners samen de tuin aan. Ze legden geld bij elkaar voor planten en zetten die samen in de grond. "Nu ziet het er weer netjes uit. We sloten het weekend af door gezellig samen te borrelen en eten." •

Woonbedrijf, Postbus 280, 5600 AG Eindhoven