



Handleiding voor uw woning Stellenboschstraat Johannesburgstraat

Handleiding voor het gebruik en onderhoud van
uw energiezuinige woning.



caspar de haan
onderhoud & renovatie

Goed geïsoleerde woning

Door een aantal werkzaamheden is uw woning veel beter geïsoleerd. We hebben de spouwmuren nageïsoleerd en u heeft een compleet nieuw geïsoleerd dak. Bovendien hebben we HR++ glas geplaatst. Uw woning is hierdoor niet alleen comfortabeler, maar ook energiezuiniger.

- De ramen kunnen in de ochtend aan de buitenkant beslaan. Dit komt door de koude nacht en de vochtige buitenlucht. Die condens verdwijnt vanzelf als de temperatuur in de loop van de ochtend weer stijgt.
- Was de ramen en kozijnen met water en gewone zeep. Gebruik geen schuurmiddel en chemisch oplosmiddel zoals spiritus en wasbenzine.
- Plak geen folie op het glas. Er kan anders een breuk in het glas komen.

Beste bewoner,

De afgelopen periode hebben we een aantal werkzaamheden in en aan uw woning uitgevoerd. Uw woning is daarmee energiezuiniger en comfortabeler geworden.

Om u zo goed mogelijk te informeren over het gebruik en onderhoud van uw woning, hebben we deze handleiding gemaakt. Dit boekje staat vol met tips, uitleg en informatie over hoe u zo goed mogelijk gebruik kunt maken van uw woning.

Lees dit boekje goed door, zodat u de komende tijd veel gemak en comfort heeft van uw opgeknapte huis.

Projectteam Stellenboschstraat-Johannesburgstraat Eindhoven



Mechanische ventilatie

Een goed geïsoleerde woning heeft goede ventilatie nodig.



Daarom hangen er twee ventilatieboxen in uw woning. Eén ventilatiebox hangt in de technische ruimte en één ventilatiebox hangt op de zolder. Deze ventilatieboxen voeren vocht en vervuilde lucht af en brengen frisse lucht naar binnen. Doordat uw woning beter geïsoleerd is, komt er minder frisse lucht van buiten in uw woning. Het mechanische ventilatiesysteem zorgt voor een goede luchtkwaliteit in de woning.

Dit is ook goed voor uw gezondheid. Er is minder kans op vochtschade en schimmelvorming. Het bespaart stookkosten omdat droge lucht sneller opwarmt dan vochtige lucht.

- De ventilatiebox staat altijd aan om de lucht te ventileren. Schakel deze dus niet uit.
- Er zit een vochtsensor in de ventilatiebox. Die zorgt ervoor dat de ventilatie harder gaat afzuigen wanneer u doucht en gaat terug naar de laagste stand als het vocht voldoende is verdwenen.
- Er zit een CO₂ sensor in woonkamer en hoofdslaapkamer. Als een hoger CO₂-gehalte gemeten wordt, zuigt het systeem per kamer harder af. Er wordt ook verse lucht aangevoerd via de ventilatieroosters in de kozijnen.
- Er zit een QR-code op de ventilatiebox, deze kunt u scannen voor meer informatie.

Ventilatiestanden

De mechanische ventilatie is ingesteld op de automatische stand. Door de sensoren in de woonkamer, hoofdslaapkamer en in de ventilatiebox schakelt het apparaat zelf in de juiste ventilatiestand. Zo gaat de ventilatie harder afzuigen als er meer mensen in de woning zijn of wanneer u doucht.

In de automatische stand heeft u altijd gezonde lucht in uw woning en wordt er niet te weinig of te veel lucht afgezogen. Zo voorkomt u dat er meer koude lucht in de woning komt dan nodig is.

We adviseren u daarom om de automatische stand zoveel mogelijk te gebruiken.

U kunt de ventilatie ook handmatig instellen op de ventilatiestand (1, 2 of 3) die u op dat moment wenst. Hiervoor gebruikt u de hoofdschakelaar in uw woonkamer of de schakelaar in de keuken. Met de hoofdschakelaar zet u het systeem daarna weer op de automatische stand. Heeft u dat binnen 12 uur niet gedaan? Dan schakelt het systeem vanzelf terug naar de automatische stand.

- In de hoofdschakelaar zit een CO₂ sensor. De sensor meet de hoeveelheid CO₂ (koolstofdioxide). Veel CO₂ betekent dat de luchtkwaliteit slecht is.
- Een rood/oranje lampje betekent een storing of een signaal dat de lucht in de woonkamer langdurig slecht is. Zet de ventilatieroosters verder open of doe de achterdeur even open. Als dit niet helpt, neem dan contact op met de storingsdienst van Woonbedrijf.



Bediening

Er zitten 4 standen op de bediening.

AUTO Automatisch

De ventilatiestand wordt automatisch bepaald door de CO₂ sensor. Ons advies is om deze stand te gebruiken voor de meest gezonde luchtkwaliteit.

Laagstand

Middenstand

Hoogstand

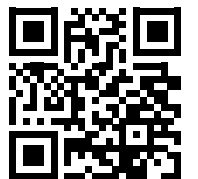
Gebruik deze stand tijdelijk als u kookt of als de douche aan staat.

- 1x drukken is 15 minuten hoogstand
- 2x drukken is 30 minuten hoogstand
- 3x drukken is 45 minuten hoogstand



Veelgestelde vragen

Scan de QR-code voor een uitgebreide gebruikersinstructie.



Ventilatieroosters

Verse buitenlucht komt door de ventilatieroosters uw woning binnen. Het is daarom belangrijk dat ze open staan. De roosters zijn zelfregelend. Als het hard waait, sluiten ze vanzelf. Ze gaan weer open als de wind is gaan liggen.

- De roosters kunt u meer of minder openzetten. Lipje naar beneden (groen) is open, lipje omhoog (rood) is dicht.
- Maak het rooster regelmatig schoon met een vochtige doek. Dit doet u door:
 1. het rooster er aan de binnenkant af te halen;
 2. het binnenwerk met een zachte borstel en stofzuiger schoon te zuigen;
 3. het rooster met een vochtige doek en een mild schoonmaakmiddel af te nemen;
 4. na het schoonmaken het rooster weer terug te klikken.



Afzuigventielen

In uw keuken, badkamer en toilet zijn afzuigventielen aangebracht. Voor de goede werking van de ventilatie adviseren we u om ze 1x per jaar te reinigen met een vochtig doekje of met de stofzuiger. Wissel de ventielen in verschillende ruimten niet om. Ieder ventiel is namelijk anders afgesteld.



Ingekorte binnendeuren

We maken de binnendeuren iets korter zodat het ventilatiesysteem beter werkt.

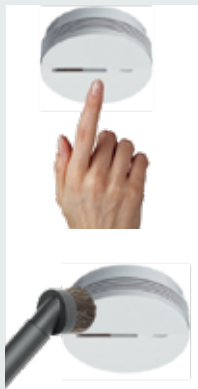
Tips voor goede ventilatie in huis

- Laat de ventilatieroosters open staan.
- Zorg dat de ventilatieroosters niet worden afgedekt met bijvoorbeeld rolgordijnen.
- Dek de kieren onder de deuren niet af.
- Leg onder de deuren geen hoge vloerbedekking.

Let op!

U mag uw wasdroger of afzuigkap met een motor niet aansluiten op het mechanische ventilatiekanaal. Deze verstoren anders de ventilatiebalans.

Rookmelders



Testen

Test iedere maand uw rookmelder om te weten of deze het doet. Druk de rookmelder in tot u twee geluidjes hoort. Hierna gaat het alarm af. Om het alarm te stoppen, drukt u nogmaals op de rookmelder. Doe dit bij iedere melder. Gaat het alarm niet af? Maak de melder dan goed schoon en herhaal de test.

Schoonmaken

Maak alle rookmelders twee keer per jaar goed schoon. De melders zijn gevoelig voor stof. Gebruik hiervoor de stofzuiger (zie foto hiernaast).

De rookmelders en de batterijen gaan ongeveer 10 jaar mee. Woonbedrijf vervangt deze dan. Geeft de rookmelder een alarm terwijl er niets aan de hand is? Meld dit dan bij Woonbedrijf. Dit geldt alleen voor rookmelders die Woonbedrijf zelf heeft geplaatst.

Groepenkast

Wanneer alles goed werkt, wijzen alle lipjes naar boven.

Werkt uw elektriciteit niet meer? Dan kunnen er verschillende dingen aan de hand zijn:

• Een netstoring

Wijzen alle lipjes in uw groepenkast naar boven, maar werkt de elektriciteit niet? Dan is er waarschijnlijk sprake van een netstoring. U kunt dit eenvoudig controleren bij uw burens: bij een netstoring hebben zij ook geen stroom. Of kijk op www.gasenstroomstoringen.nl. Meld een netstoring bij het Nationaal storingsnummer: 0800 9009 Dit is een gratis nummer dat 24 uur per dag bereikbaar is.

• Een storing in uw eigen installatie

Staat één van de lipjes naar beneden? Dan is een groep of de aardlekschakelaar uitgeschakeld. Probeer de automaat weer in te schakelen door het lipje in een snelle beweging naar boven te drukken. Schakelt de automaat dan weer uit? Dan is er een storing in uw eigen installatie.

1. Controleer de aardlekschakelaar. Staat deze uit? Zet het lipje weer omhoog.
2. Schakelt de aardlekschakelaar meteen weer uit? Kijk dan in welke groep de fout zit. Dit doet u als volgt:
 - Zet alle groepen naar beneden.
 - Schakel de aardlekschakelaar weer in door deze omhoog te zetten.
 - Zet de groepen een voor een omhoog.
 - Schakelt de aardlekschakelaar uit? Dan zit de fout in die groep. Op de groepenverklaring in uw meterkast ziet u waar de groep in uw woning zit.
 - Trek de stekkers van alle apparaten in deze groep uit het stopcontact.
 - Zet de aardlekschakelaar weer aan.
 - Sluit de apparaten een voor een aan.
 - Als de aardlekschakelaar uitschakelt, weet u welk apparaat het probleem veroorzaakt.



Zonnepanelen

De zonnepanelen op uw dak vangen zonlicht op en zetten dit om in stroom. Niet alleen op zonnige dagen, maar ook op dagen met lichte bewolking blijven de zonnepanelen energie opwekken.

Aan het eind van het contractjaar wordt de stroom die u afneemt van de energieleverancier verrekend met de stroom die de zonnepanelen opwekken.

Voor uw portemonnee is het dus voordelig als u uw eigen stroomverbruik lager kunt houden dan de stroom die de zonnepanelen opwekken. Hoeveel voordeel u heeft hangt af van uw eigen energieverbruik en de tarieven van uw energieleverancier.

Aanmelden zonnepanelen (wettelijk verplicht!)

Heeft u gekozen voor zonnepanelen, zorg er dan voor dat u deze na installatie zelf aanmeldt bij www.energieleveren.nl. Dit is wettelijk verplicht.

Wat u moet doen:

1. Vul het adres, meternummer en contactgegevens in.
2. U krijgt een e-mail waarmee u uw gegevens verifieert.
3. U doet de registratie van uw zonnepanelen.
Hiervoor heeft u de volgende gegevens nodig:
 - Merk en type omvormer: Goodwe GW1500-XS 30
 - Capaciteit van de omvormer: 3,0 kilowatt (kW)
 - Merk zonnepanelen: Canadian Solar Paneel
 - Capaciteit zonnepanelen: 430 Wattpiek (Wp)

Omvormer

De omvormer zet de opgewekte energie van de zonnepanelen om in bruikbare stroom. Deze bruikbare stroom gaat direct via de meterkast uw woning in. Een rood lampje betekent storing. Neem dan contact op met Woonbedrijf.

Sneeuwval

Bij veel sneeuw schuift de sneeuw en smelt het ijs. Dit kan dit van het dak vallen. Blijf dus goed opletten en wees extra voorzichtig!

Er zijn geen extra voorzorgsmaatregelen voor huizen met zonnepanelen om sneeuw op te vangen. Bescherm bij veel sneeuw uw spullen en een eventuele overkapping in de tuin goed.

Tip!

Op de nota van uw energiemaatschappij, vindt u onder het kopje 'teruglevering' de opbrengst van uw zonnepanelen.

Keuken en aanrechtblad

Aanrechtblad

Gebruik een snijplank op het aanrechtblad om te snijden en een onderzetter om hete pannen op het aanrecht te zetten. Het aanrechtblad kan anders beschadigen.

Keukenkastjes

Zet apparaten waar veel stoom vanaf komt, zoals een waterkoker, niet onder de keukenkastjes. Zo voorkomt u dat de buitenste laag van de kastjes loslaat.

Tips:

- Gebruik nooit vloeibaar schuurmiddel en staalwol. Dit tast het aanrechtblad aan.
- Spoel geen vet en etensresten door de keukenafvoer, want dan kunnen de leidingen verstopten.

Badkamer

Antisliptegels

In uw badkamer liggen antisliptegels. Maak de tegels schoon met water en een scheutje schoonmaakazijn. Daarmee voorkomt u dat ze glad worden.

Wandtegels

Voor het onderhoud van de wandtegels gelden geen speciale aanwijzingen. Wij adviseren u nooit in de tegels te boren, maar in de voegen.

Reinigen putje

Is uw badkamer vernieuwd? Dan is er een nieuw putje aangebracht. Maak dit regelmatig schoon. Het douchewater loopt dan goed weg. Loopt het water niet goed weg? Zeepresten en haren zijn vaak de oorzaak van een slecht weglappende afvoer.

- Hoe maakt u het putje schoon?

Haal het roestvrijstalen deksel van de afvoer af. Daarna haalt u het kunststof binnenwerk uit de afvoer. Maak de losse onderdelen schoon door het vuil weg te halen. Plaats de onderdelen weer terug op hun plaats.



Let op!

Boor niet in het stucwerk van de gevel van de aanbouw. Hang dus ook geen verlichting of andere zaken op, en bevestig geen overkappingen of bouwwerken aan het stucwerk.

Onderhoud van het stucwerk gebeurt tijdens het schilderwerk.



Een groen dak voor uw uitbouw

Om de natuur, regenwateropvang en het uiterlijk te verbeteren heeft uw uitbouw een groen dak met sedumplanten.

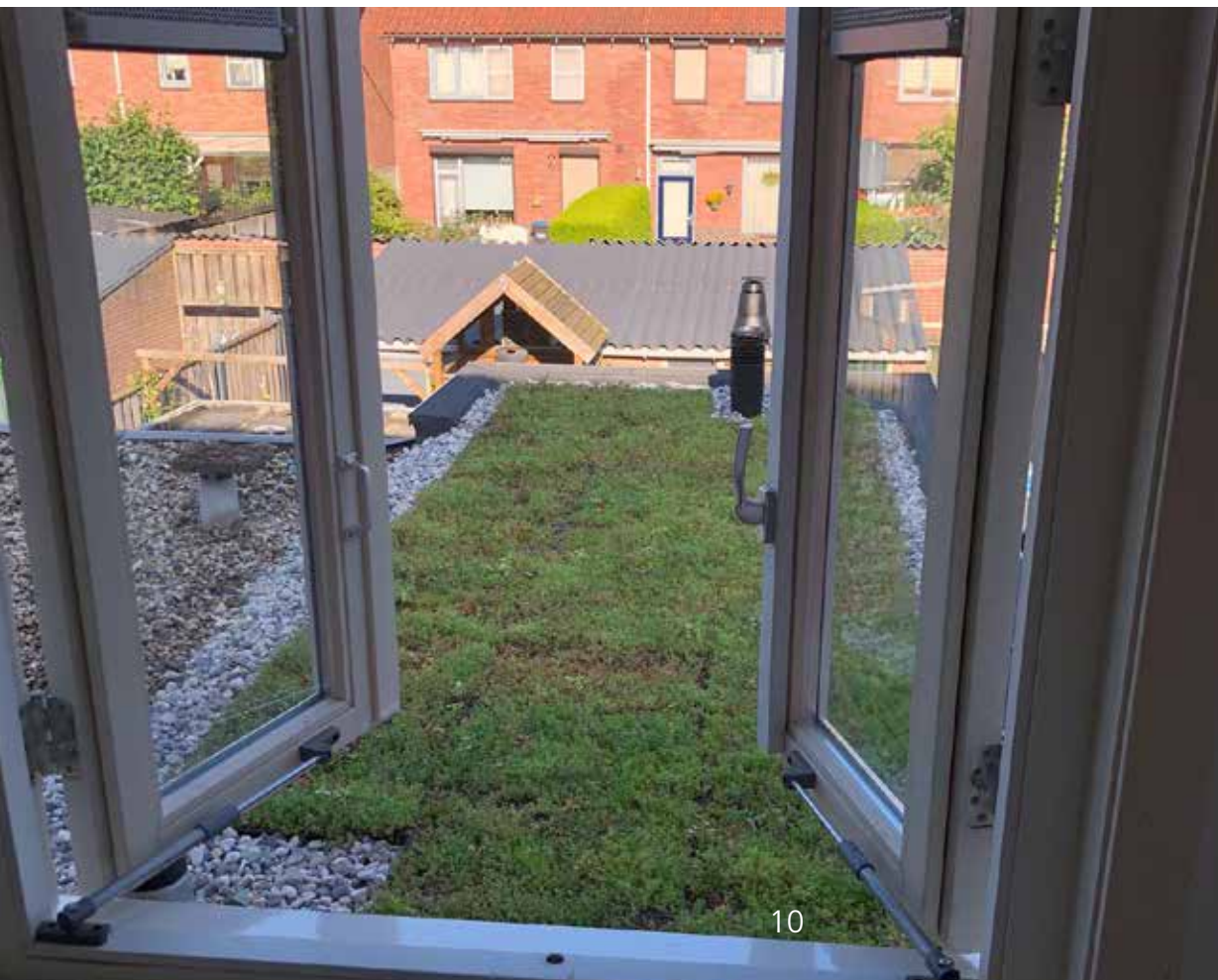
Dit zorgt ervoor dat regenwater minder snel het riool overbelast en trekt meer insecten aan. Een extra voordeel is dat het in de zomer minder warm wordt in de uitbouw. Bovendien ziet het er mooi uit! Het sedumdak heeft langs de rand een grindstrook. Het grind ligt op de drainageslang en zorgt voor een goede afwatering.

Onderhoud sedumdak

Een sedumdak heeft weinig onderhoud nodig. Dat wat aan onderhoud nodig is, wordt gedaan door Woonbedrijf.

Bespaartips

1. Sluit tussendeuren en verwarm alleen de ruimte(s) die u gebruikt. Verwarm altijd de ruimte waar de thermostaat hangt, anders blijft de cv-ketel branden.
2. Zet de thermostaat 's nachts op minimaal 16 graden. Laat de temperatuur niet te laag dalen. Het kost juist veel energie om de woning weer op te warmen.
3. Wen aan een iets lagere temperatuur in huis en zet de verwarming lager. De verwarming altijd 1 graad lager scheelt al snel zo'n 6% tot 8% op uw jaarlijkse verwarmingskosten!
4. Zorg ervoor dat radiatoren zo min mogelijk bedekt zijn, zodat ze hun werk goed doen.
5. Zet 1 uur vóór het slapengaan de thermostaat alvast lager. Zet de thermostaat ook lager als u voor langere tijd weggaat.
6. Doe 's avonds de gordijnen dicht.
7. Douche korter.
8. Elektrische apparaten gebruiken stroom in de stand-by stand. Zet ze helemaal uit om sluipverbruik te voorkomen.
9. Laat de oplader niet in het stopcontact zitten als u uw telefoon of tablet niet gebruikt. De oplader gebruikt dan namelijk nog stroom.





caspar de haan
onderhoud & renovatie

Caspar de Haan B.V.
Postbus 1
5600 AA Eindhoven

t 040 250 19 99
info@caspardehaan.nl
www.caspardehaan.nl



Stichting Woonbedrijf SWS.Hhvl
Postbus 280
5600 AG Eindhoven

t 040 243 43 43
www.woonbedrijf.com