

# Woon bericht

Juni 2024, 206 woningen Kerstroosplein en omgeving

## Stand van zaken renovatie

In deze nieuwsbrief vertellen wij u meer over de voortgang van de werkzaamheden, de akkoordverklaringen en de bouwvakantie.

### Voortgang van de uitvoering

De uitvoering van de buitenwerkzaamheden is op 15 april gestart. Op dit moment zijn er 30 woningen uitgevoerd. Ondanks de regen van de afgelopen weken verlopen de werkzaamheden volgens planning.

Enkele weken na de buitenwerkzaamheden starten de binnenwerkzaamheden, welke bestaan uit het verplaatsen van de cv-ketel, het aanleggen van de mechanische ventilatie en het vervangen van de groepenkast. Hierna volgen de werkzaamheden aan de badkamer, keuken en/of toilet.

### Zijn alle werkzaamheden in uw woning afgerond?

Zolang Bouwbedrijf van Montfort in de wijk aanwezig is, kunt u voor vragen, klachten

of storingen altijd Jeroen of Barbra van Van Montfort benaderen. Dit geldt bijvoorbeeld voor uw cv-ketel, nieuwe keuken of badkamer, kozijnen en andere zaken.

### De modelwoning gaat verhuizen naar Waterroosstraat 33

Waterroosstraat 4 is niet meer beschikbaar als modelwoning. Daarom gaat de modelwoning per **1 juli** verhuizen naar een nieuwe locatie aan de Waterroosstraat 33. Vanaf dat moment kunt u hier bij ons terecht voor de inloopspreekuren, het keuzegesprek of voor het inleveren van uw akkoordverklaring.

## Ook de bewoners van fase 2 en 3 zijn akkoord

Meer dan 70% van de bewoners van fase 2 en 3 hebben hun akkoordverklaring ingeleverd. We starten met de voorbereidingen op de uitvoering.

### Heeft u uw akkoordverklaring nog niet ingeleverd?

Lever uw akkoordverklaring dan in bij de modelwoning. U kunt uw verklaring in de brievenbus doen of aan ons afgeven tijdens het inloopuur. In de modelwoning zijn ook akkoordverklaringen aanwezig, ook als u vragen heeft staan we u graag te woord. U kunt ons bellen, mailen of naar het inloopuur komen.

**LET OP:** per 1 juli kunt u de akkoordverklaringen alleen nog maar bij Waterroosstraat 33 inleveren.

## De huisbezoeken voor fase 2 en 3 worden ingepland

De eerste huisbezoeken bij de woningen aan de Roostenlaan zijn gestart. Een huisbezoek vindt circa 8 weken voor de start van de buitenwerkzaamheden plaats. Van Montfort neemt contact met u op zodra u aan de beurt bent. Het kan dus nog even duren voordat uw woning wordt ingepland.

De huisbezoeken van fase 2 lopen van juni t/m december. De huisbezoeken voor fase 3 worden ingepland vanaf februari 2025.

## Inloopuur elke maandag tussen 16.00 uur en 17.00 uur in de modelwoning

Iedere maandag kunt u zonder afspraak binnenlopen bij Waterroosstraat 33. U kunt daar vragen stellen over de werkzaamheden aan het projectteam. Of de werkzaamheden die zijn uitgevoerd aan de modelwoning (nog) een keer bekijken.

## Nieuwe keuzeoptie: een geluidswerende voorzetwand in de woonkamer

Mocht u geluidsoverlast ervaren van uw burens, dan is het mogelijk om een voorzetwand te laten plaatsen in uw woonkamer. Deze wand vermindert de geluidsterkte van het luchtgeluid, dit is bijvoorbeeld geluid dat afkomstig is van pratende mensen, televisiegeluiden of muziek. Uit de proefopstelling die is gemaakt bij Waterroosstraat 33 blijkt dat geluidsisolatie van de tussenwand verbeterd na het plaatsen van een voorzetwand. De geluidsterkte wordt gehalveerd.

Contactgeluid, dat bijvoorbeeld afkomstig is van lopende mensen of stoelen die worden verschoven, kan niet worden vermindert met een geluidswerende voorzetwand.

Geluid wordt door iedereen anders ervaren en we kunnen geluidsoverdracht nooit helemaal voorkomen. We kunnen dus niet garanderen dat u geen last meer heeft van geluid van uw burens.

### Waar moet u rekening mee houden:

- De wand wordt geplaatst in uw woonkamer tegen de wand van de burens, hierdoor wordt uw woonkamer ongeveer 12cm smaller
- Voor het beste resultaat wordt de wand boven het plafond doorgezet tot onder tegen de verdiepingsvloer. Hiervoor moet uw plafond gedeeltelijk worden open gemaakt.
- Het plaatsen van de voorzetwand duurt ongeveer 3 werkdagen
- De huurverhoging voor deze optie bedraagt € 25,- per maand voor woningtype B, en € 27,- per maand voor woningtype A (bredere woningen aan de Roostenlaan en Kerstroosplein)

Mocht u de geplaatste voorzetwand willen bekijken of heeft u hier vragen over, dan kunt u tijdens het inloopuur de nieuwe modelwoning bezoeken.



## Bewonerstevredenheid

Tijdens de uitvoering polsen we op verschillende momenten hoe tevreden u bent met de voortgang. Hiervoor wordt u gebeld door Blick marktonderzoek. Zij bellen u ongeveer twee weken voor de start van de uitvoering, halverwege de uitvoering en twee weken na de oplevering.

Uit de eerste belronde komt naar voren dat u tevreden bent met communicatie in aanloop naar de uitvoering. De verbeterpunten die worden aangegeven tijdens het gesprek worden opgepakt door Van Montfort.

uitgelegd <sup>fijne</sup> vriendelijke uitleg  
mensengoe <sup>beter</sup> vragen <sup>goeie</sup> jammer  
duidelijke <sup>vriendelijk</sup> prettig <sup>info</sup> duidelijk <sup>positief</sup> fijn <sup>aardige</sup> keer  
dingen

## Mail of bel gerust als u vragen heeft

Heeft u vragen voor Bouwbedrijf van Montfort, dan kunt u contact opnemen met Barbra van Mook of Jeroen Gijsbers. Barbra is op maandag, woensdag of donderdag bereikbaar op telefoonnummer 0497 749 350 en Jeroen is bereikbaar op 06 888 180 30. Mailen kan naar [kerstroosplein@montfortbouw.nl](mailto:kerstroosplein@montfortbouw.nl)

## Heeft u vragen voor Woonbedrijf

Dan kunt u het beste mailen naar [kerstroosplein@woonbedrijf.com](mailto:kerstroosplein@woonbedrijf.com). Bellen kan ook naar 040 243 43 43. U kunt vragen naar bewonersbegeleider Merel Marks. U bereikt haar van maandag tot en met vrijdag, behalve op woensdag.





## Bouwvakantie van 15 juli tot en met 11 augustus

Onze vakmannen zijn na een jaar hard werken toe aan hun welverdiende vakantie. Tijdens de bouwvakantie blijven de bouwketen en containers staan aan het Kerstroosplein. Alle overige materialen, zoals de steigers en bouwkransen worden verwijderd.

Het laatste inloopuur is op maandag 8 juli. Op maandag 12 augustus starten de werkzaamheden weer, en bent u ook weer welkom voor het inloopuur.

### Calamiteiten melden tijdens de bouwvak

Voor calamiteiten tijdens de bouwvak kunt u contact opnemen met Woonbedrijf of met Van Montfort. U neemt contact op met:

- **Woonbedrijf**; wanneer Van Montfort nog geen werkzaamheden heeft uitgevoerd aan uw woning.
- **Van Montfort**; wanneer Van Montfort werkzaamheden heeft uitgevoerd aan uw woning, en de calamiteit hiermee in verband staat.

U kunt ons bereiken door te bellen naar:

- Woonbedrijf: 040 243 43 43
- Van Montfort: 0497 57 3133

Onder calamiteiten wordt verstaan:

- Een lekkage aan het dak
- Een lekkage in de badkamer, keuken of toilet
- Geen verwarming en/of warmwater
- Storing in de elektrische installatie
- Uw woning is niet afsluitbaar, door problemen met kozijnen, sloten of kapotte ruiten.

Het gaat dus om problemen die echt niet kunnen wachten, maar direct moeten worden opgelost. Voor alle andere problemen kunt u een e-mail sturen naar [kerstroosplein@montfortbouw.nl](mailto:kerstroosplein@montfortbouw.nl)

#### Social Media:

facebook.com/woonbedrijf  
twitter.com/woonbedrijf

#### Contact:

T 040 - 2 43 43 43  
F 040 - 2 60 65 05

#### Postadres:

Postbus 280  
5600 AG, Eindhoven

#### Stichting Woonbedrijf SWS.Hhvl

#### Woonwinkel:

Wal 2, 5611 GG, Eindhoven  
geopend op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur

Woonbericht van juni 2024

WIJ WENSEN IEDEREEN EEN  
FIJNE ZOMERVAKANTIE!