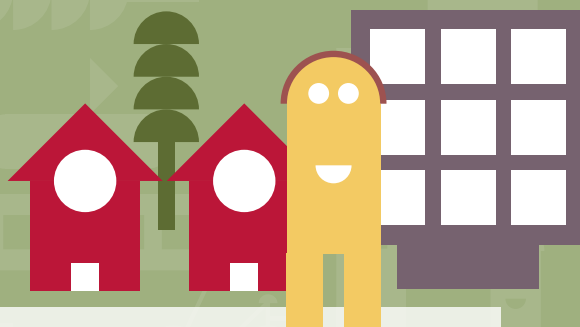


# Beste bewoner,



**De herstelwerkzaamheden in uw wijk, als onderdeel van het herstelplan, zijn klaar. Daarmee is de renovatie van het complex Joris van Spilbergen en omgeving nu afgerond. In samenspraak met de Woonbond en Bewonerscommissie zijn de afgelopen maanden veel werkzaamheden verricht om de renovatie naar tevredenheid af te ronden. We hebben bijna alle woningen bezocht en de werkzaamheden die omschreven staan in het herstelplan zijn uitgevoerd.**

## **Hartelijk dank**

We bedanken u als bewoner(s), onze vakmannen en andere betrokkenen voor de medewerking en het geduld tijdens de afgelopen periode. Bij deze brief is een bijlage toegevoegd met belangrijke informatie over uw woning. U ontvangt ook een flyer met informatie over vocht en schimmel. Lees alle informatie goed door. Als u daar vragen over heeft, neem dan contact op via onderstaande gegevens.

## **Aanwezigheid projectteam en aannemer**

Nu het renovatieproject is afgerond, zal aannemer Ballast Nedam niet meer dagelijks in de wijk aanwezig zijn. Toekomstige reparaties worden uitgevoerd door de vakmannen van Woonbedrijf of door Groenen Bouw & Onderhoud. Het projectteam vanuit Woonbedrijf is daardoor niet meer uw eerste aanspreekpunt.

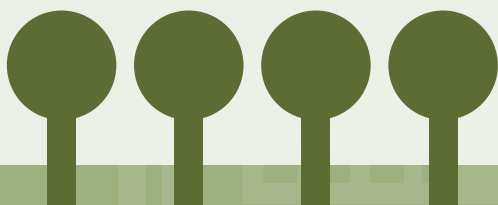
## **Neem gerust contact met ons op als u vragen heeft**

Heeft u vragen voor Woonbedrijf? Wij helpen u graag. Op [www.woonbedrijf.com/](http://www.woonbedrijf.com/) veelgestelde-vragen staan veel antwoorden. Op onze website kunt u veel zaken zelf regelen of het contactformulier invullen. Wilt u liever bellen? Dat kan op werkdagen tussen 8.00 en 17.00 uur op 040 243 43 43.

Met vriendelijke groet,

Projectteam renovatie Joris van Spilbergen e.o.

Woonbond en bewonerscommissie Joris van Spilbergen e.o.



Tijdens de bewonersavond en bij het uitvoeren van de herstelwerkzaamheden hebben we bewoners gevraagd om feedback en/of openstaande punten te delen met het projectteam. Veel bewoners hebben inmiddels een individuele reactie ontvangen op hun vragen of meldingen en we zijn nog in gesprek over diverse lopende zaken.

#### **Geluid in dakplaten**

Sommige bewoners in de wijk ervaren na de renovatie geluiden in het dak. We zijn samen met de leverancier en de aannemer volop bezig met een onderzoek naar de oorzaak en hoe we dit probleem kunnen oplossen. Het is in ieder geval al duidelijk dat uw dak en woning volkomen veilig zijn. Als u hier vragen of opmerkingen over heeft, neem dan contact op via onderstaande gegevens.

#### **Ongedierte**

Heb je ongedierte in huis? Dat is vervelend. Ongedierte bestrijden regel je zelf. Daar kunnen kosten bij komen kijken. Voor advies of hulp kun je contact opnemen met Rido, Bestrijding van Dierplagen, je bereikt ze op telefoonnummer 040 286 37 99. Alleen als er kakkerlakken, boktorren of faraomieren in je woning zitten kun je Woonbedrijf inschakelen. Hiervoor kun je een melding maken via deze link: <https://www.woonbedrijf.com/ongedierte>.

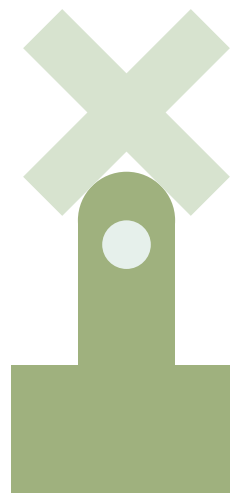
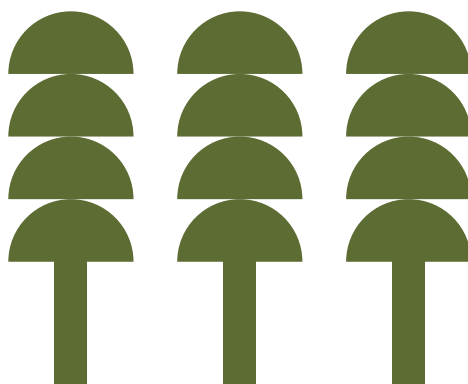
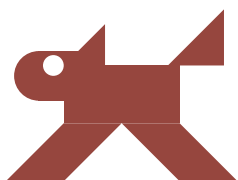
#### **Gelijkstellen servicekosten zonnepanelen**

Heeft u tijdens de renovatie gekozen voor zonnepanelen? Dan betaalt u een vast bedrag per maand via de servicekosten. Dat bedrag is afhankelijk van het aantal zonnepanelen dat op uw dak ligt. Omdat niet alle zonnepanelen tijdens de renovatie in hetzelfde jaar zijn geplaatst, kan dat vaste bedrag per maand, per woning verschillen.

Na gesprekken met de bewonerscommissie, de Woonbond en signalen vanuit bewoners, heeft Woonbedrijf besloten om voor alle woningen in dit complex dezelfde prijs per aantal panelen te rekenen: we gaan daarbij uit van het laagste tarief. Dit is besloten na een zorgvuldige afweging en is alleen het geval voor de panelen die tijdens de renovatie van dit complex zijn geplaatst. Alle bewoners met zonnepanelen worden middels een aparte brief geïnformeerd over deze wijziging.

#### **Reparatie aanvragen**

De afgelopen maanden is er hard gewerkt aan het oppakken van de nog openstaande werkzaamheden in de wijk. Ervaar je toch nog overlast na de renovatie? Of wil je een reparatie aanvragen? Neem contact op met Woonbedrijf via het contactformulier op [www.woonbedrijf.com/contactformulier](http://www.woonbedrijf.com/contactformulier). Of bel ons op werkdagen tussen 09:00-17:00 op 040 243 43 43.



### Vocht en schimmel

De groei van schimmel komt altijd door een te hoge vochtigheid. Ongewenst in je woning, maar ook nog eens ongezond. Daar wil je zo snel mogelijk vanaf. Hoe ontstaan problemen met vocht en schimmel? Wat kun je er zelf tegen doen? En hoe kun je dit voorkomen? Lees bijgevoegde flyer voor meer informatie.

### Woning aanpassen

Wil je zelf gaan klussen of iets aan je woning laten aanpassen? Je start dan altijd met het vragen van toestemming, bijvoorbeeld voor het plaatsen van een airconditioning systeem. Dit doe je gemakkelijk online, via deze link: <https://www.woonbedrijf.com/toestemming-vragen-voor-woningaanpassing>.

### Oppluspakket

Speciaal voor bewoners van 55 jaar en ouder is er het oppluspakket. Hiermee maken we het mogelijk om langer te blijven wonen met enkele aanpassingen in de woning. Denk aan een verhoogde toiletbril, een wandbeugel of een te verplaatsen douchestoel- of kruk. Het pakket is speciaal voor onze huurders van 55 jaar of ouder.

### Verstopping? Meld het!

Er zijn bewoners die aangeven last te hebben van verstoppingen. Heb je een verstopping? Neem direct contact op met Coppelmans Rioleringswerken en Riooltechniek via 040 283 60 43 (24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar).

### Wat vergoedt het

#### Ontstoppingsfonds?

Het Ontstoppingsfonds vergoedt bijna alle verstoppingen in je woning. Een compleet overzicht hiervan vind je op de website van Woonbedrijf:

**[www.woonbedrijf.com/ontstoppingsfonds](http://www.woonbedrijf.com/ontstoppingsfonds)**.

### Dakgoot vol?

Het is belangrijk dat je dakgoten goed schoonhoudt, zodat deze niet vol raken met mos en bladeren. Hierdoor kunnen je dakgoten overstromen of lek raken en schade veroorzaken aan je woning en spullen.

Doe je mee met de regeling volle dakgoten, dan verzorgt onze Bouwservice het leegmaken van je dakgoten. Meer informatie vind je op **[www.woonbedrijf.com/regeling-volle-dakgoten](http://www.woonbedrijf.com/regeling-volle-dakgoten)**.

